

EGITRON SPC PRO: CONTROLO ESTATÍSTICO DO PROCESSO

Situada no concelho de Santa Maria da Feira, a EGITRON, Engenharia e Automação Industrial, é uma empresa inovadora no desenvolvimento e implementação de soluções industriais, especializada em equipamentos e sistemas direccionados para o controlo da qualidade, com forte expansão para a exportação. Hoje em dia, e contando com largos anos de experiência é, sem dúvida, uma das empresas de referência na área do controlo da qualidade, incluindo a implementação de soluções de Controlo Estatístico do Processo, destacando-se o pacote de *software* EGITRON SPC Pro para implementação fabril e laboratorial.



Apresentando-se como uma ferramenta poderosa para a detecção preventiva de não conformidades e assente numa filosofia de monitorização da fase produtiva (implementação de autocontrolo dos operadores a partir de cartas de controlo – XR, XS e P), o EGITRON SPC Pro permite uma redução drástica dos custos associados ao controlo e rejeições finais. Sempre que é detectada uma não conformidade ou, ainda antes, uma tendência não expectável que poderá indicar a iminência de uma não conformidade, é despoletado um alarme, com interacção com o operador e aviso automático por *email* para responsáveis fabris.

O produto assenta numa arquitectura cliente-servidor, com uma Base de Dados SQL acedida pelos vários postos de controlo e consulta da empresa cliente. Funcionalmente modular e flexível, permite a fácil integração com distintos tipos de equipamentos de aquisição (autómatos, balanças digitais, equipamentos Mitutoyo, entre outros) e de sistemas de informação (ERPs).

A flexibilidade apresentada pelo EGITRON SPC Pro permitiu que este produto fosse implementado em indústrias tão distintas como a de motores eléctricos (Globe Motors Portugal) como a da Indústria da Cortiça (várias unidades do Corticeira Amorim SGPS), entre outras empresas e indústrias. A customização para ajuste a cada empresa limita-se à parametrização efectuada pelos responsáveis fabris a quem é dada a devida formação pela EGITRON, não tendo sido necessárias implementações de alterações ao *Software* com este objectivo de adaptação.

TESTEMUNHO DOS UTILIZADORES

De forma a relatar os inúmeros casos de sucesso de implementação desta ferramenta, nada melhor que a voz e opinião dos próprios utilizadores. Deste modo, recolhemos a opinião de algumas das empresas onde o EGITRON SPC Pro foi implementado, descrevendo os principais benefícios deste *software*.

A facilidade de implementação, parametrização e de uso é evidenciada por todos os utilizadores. Isabel Costa, responsável da Qualidade da Henri & Filhos, S.A. sublinha a *“facilidade de uso, acessível a qualquer pessoa, sem necessitar de grande domínio das ferramentas informáticas”*. Sérgio Sousa, do Departamento de Desenvolvimento e Qualidade da Amorim Revestimentos, refere também que *“o EGITRON SPC Pro é uma ferramenta bastante fácil de utilizar e intuitiva, permite flexibilizar a recolha, consulta, exportação e tratamento de dados de uma forma fácil e eficaz. Permite adaptar facilmente qualquer nova situação para recolha de dados.”*

Quanto aos resultados obtidos a partir da implementação do EGITRON SPC Pro, as melhorias são várias e distintas. Cristina Cardoso, responsável pela coordenação da Qualidade na Amorim & Irmãos, destaca *“o melhor acesso à informação, o abandono de papel, a informação imediata de ocorrências no processo através de email e o redução do tempo de controlo com maior fiabilidade*. Isabel Costa salienta uma maior *“motivação dos operadores”*, para além da *“redução de custos, do papel, assim como dos equipamentos de medição e calibrações respectivas”*, e consequentes índices mais elevados quanto à *“eficácia e eficiência do processo”*. O EGITRON SPC Pro permite uma *“melhor gestão do tempo, e actuar no processo de uma forma mais célere, levando a uma diminuição do produto não conforme.”* Sérgio Sousa relata por seu lado *“um acesso fácil e rápido na consulta de toda a informação necessária para análise, através das cartas de controlo bem como a consulta de registos; uma redução significativa de registos escritos, poupando o papel consumido e reduzindo o espaço correspondente para arquivo”* e não menos importante, sendo um dos objectivos principais do EGITRON SPC Pro, *“um maior controlo no processo produtivo, permitindo a detecção rápida e fácil de problemas no processo.”*



Para mais informações contacte a EGITRON, que estará disponível para lhe responder a todas as questões e, caso seja oportuno, instalar uma versão *demo* para que possa experimentar esta excelente ferramenta de controlo estatístico do processo.